

АРКУС
CRM

ЭЛЕКТРОННАЯ
ДИСПЕТЧЕРСКАЯ



Минцифры
России

«АРКУС» включен в Единый
реестр российского ПО



ГИС ЖКХ

Качественная
интеграция с ГИС ЖКХ

Yandex  Cloud

Безопасность
данных в облаке

Мы эксперты в сфере автоматизации ЖКХ

14 лет

Успешной работы
в сфере ЖКХ

99 607

Домов обслуживают
наши клиенты

1 200 +

Компаний работают
под управлением
АРКУС

1 296 223

Лицевых счетов
обслуживаются
с помощью АРКУС

Единая платформа, которая полностью закрывает задачи управляющих компаний по управлению МКД

Наши инновационные решения, выводят работу предприятий сферы ЖКХ на качественно новый уровень.



**АРКУС
БИЛЛИНГ**
50%



**АРКУС
CRM**
25%

**КВАРТПЛАТА
ОНЛАЙН**
25%

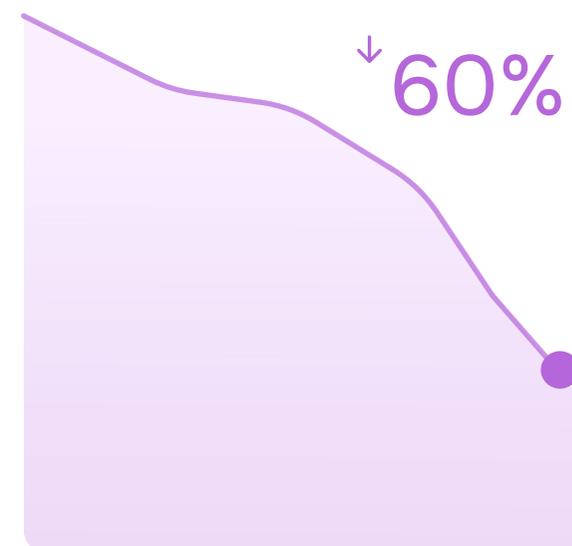
Программа для работы аварийно-диспетчерской службы

АРКУС
CRM

Преимущества автоматизации процессов управления и обслуживания АДС

- Повышение контроля качества и сроков выполнения заявок
- Снижение нагрузки на сотрудников УК
- Оперативная связь с жителями
- Экономия времени и ресурсов
- Улучшение планирования

Снижение нагрузки на диспетчерскую службу



Полное соответствие Постановлению Правительства РФ № 331 от 27.03.2018 г.

Основной функционал программы для диспетчерской ЖКХ

Журнал заявок:

- Уведомления об изменениях и новых заявках
- Отчеты по отделам, видам работ и объектам
- Приоритеты и статусы задач
- Удобный поиск и фильтрация

Работа с платными услугами:

- Гибкая настройка услуг по домам и стоимости
- Возможность оплаты наличными, по QR-коду и ссылке.
- Печать чека на онлайн-кассе организации и отправка ссылки плательщику

Работа с заявкой:

- Выбор исполнителя по району работы и квалификации
- Индивидуальная форма заказ-наряда и акта с предзаполненными данными
- Чат с заявителем, внутренние комментарии сотрудников
- Оценка выполнения заявок

Работа со звонками:

- Интеграция с крупнейшими операторами
- Карточка звонка с информацией о заявителе, помещениях и задолженности.
- Создание задачи из карточки звонка с предзаполненными данными.
- Журнал звонков и возможность их прикрепления к заявкам.
- Прослушивание записей разговоров

Приложение исполнителя:

- Журнал заявок со сроками выполнения работ
- Уведомления об изменениях и новых заявках
- Чат с заявителями и комментарии к задачам
- Возможность фотофиксации в заявке, например «до» и «после».



Полнофункциональный кабинет диспетчера для эффективного управления заявками

Выгоды для УК

Увеличение доходов управляющей компании:

- Возможность оказания платных услуг без нарушения законодательства
- Размещение в отдельной части магазина как собственных услуг, так и услуг сторонних поставщиков.
- Отображение информации о задолженности позволяет диспетчеру напомнить жителям о долге и сократить количество неплательщиков.

Снижение нагрузки на сотрудников:

- Предзаполнение данных при входящем звонке ускоряет обработку обращений более чем в 2 раза.
- Онлайн-заявки существенно сокращают количество личных визитов жителей.
- Аналитические отчеты позволяют оценить нагрузку на отделы и отдельных сотрудников.

Повышение лояльности жителей:

- Оперативное оповещение об авариях путём отправки push-уведомлений
- Возможность для жителя отслеживать статус заявки и вести переписку с исполнителем или диспетчером.

Внедрение за 1 день

Обучим работе с программой, внедрим и дадим консультацию по любому сложному вопросу

Техподдержка

Какие бы задачи перед вами ни стояли, можете быть уверены в том, что мы отреагируем и поможем максимально быстро

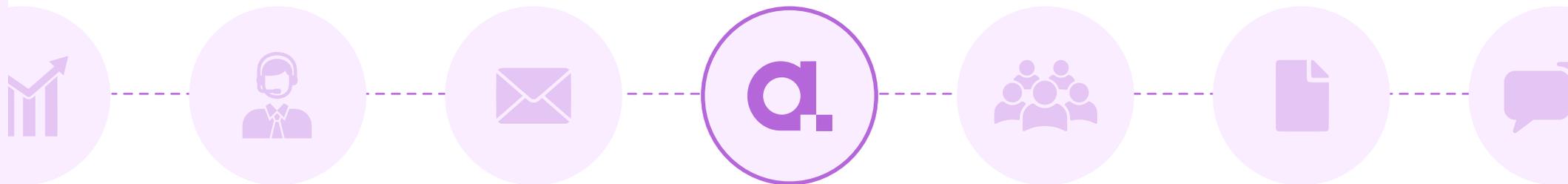
Стоимость

Стоимость сопровождения зависит от количества лицевых счетов

*для более точного расчета обратитесь к менеджеру

от **2 500 ₽**

плата за ежемесячное
сопровождение





АРКУС ЭКОСИСТЕМА
УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ

Управляйте домами **легко**

8 (800) 550-40-22

+7 (928) 208-85-24

[Заказать демонстрацию](#)

[WhatsApp](#) [Telegram](#)

sales@arkus.team