РОСКОМНАДЗОР
Регистрационный номер
23-18-009273

Политика обработки персональных данных пользователей Веб-сайта.

Просим Вас перед использованием Веб-сайта ознакомиться с условиями настоящей политики оператора в отношении обработки персональных данных пользователей Веб-сайта (далее – «Политика»). В случае если Вы не согласны с условиями Политики, Вы не можете пользоваться Веб-сайтом, посещать страницы, размещенные в доменной зоне Веб-сайта, и обязаны прекратить любое использование Веб-сайта. Начало использования Веб-сайта означает Ваше полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных пользователей Веб-сайта и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ЖилфондСервис», ИНН 2311131120, КПП 231101001, ОГРН 1112311000053, юридический адрес: 350028, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. 40-летия победы, д. 113, помещ. 1007; телефон: (861) 290-87-20; e-mail: info@jfservice.ru (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
Настоящая Политика Оператора применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей.

2. Основные понятия, используемые в политике

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевым адресам https://аркус.рф/, https://квартплата.онлайн/ (включая мобильное приложение «Квартплата.онлайн»).

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия

(операции), совершаемые с персональными данными.
персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю веб-сайта.
пользователь – посетитель веб-сайта, ознакомившийся и принявший все условия настоящей Политики по собственной инициативе, в своем интересе и который добровольно и самостоятельно предоставил оператору информацию, содержащую персональные данные, при осуществлении действий, направленных на достижение целей их предоставления (посредством форм обратной связи).
предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или неопределенному кругу лиц.
уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.
Cookies — небольшой фрагмент данных, запрашиваемый у браузера (на компьютере или мобильном устройстве) пользователя и хранящийся на его устройстве, отражающий предпочтения и действия пользователя на веб-сайте.

3. Основные права и обязанности оператора
3.1. Оператор имеет право:
получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законом о персональных данных или другими федеральными законами;
осуществлять обработку персональных данных пользователя на основании согласия, предоставленного пользователем оператору в соответствии с условиями настоящей политики;
в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в законе о персональных данных.
3.2. Оператор обязан:
организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями закона о персональных данных;
организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ;
предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных
4.1. Субъекты персональных данных имеют право:
4.1.1. получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
4.1.2. уточнять их персональные данные, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно

полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
4.1.3. на отзыв согласия на обработку персональных данных;
4.1.4. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
Для исполнения условий, указанных в пп. 4.1.1, 4.1.3 Оператору может потребоваться подтверждение личности субъекта персональных данных, затребовав предоставление такого подтверждения любым, не противоречащим законодательством РФ, способом.
4.2. Субъекты персональных данных обязаны:
предоставлять оператору достоверные данные о себе;
сообщать оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
4.3. Лица, передавшие оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
4.4. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:
Имя
Адрес электронной почты (e-mail)
Номер телефона
Наименование и организационно-правовая форма организации
User-ID
Тема, текст, время обращения/сообщения/запроса/заявок
4.5. История запросов и просмотров на веб-сайте (обезличенные данные о посетителях - файлы «cookies») осуществляется с помощью сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый Яндекс (Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс», ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, расположенное по адресу: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), который использует cookies для сбора информации о действиях посетителя. Использование cookies сервисом «Яндекс.Метрика» и собранная информация хранится на серверах Яндекса в Российской Федерации (ознакомиться с тем, как работает этот сервис и какие данные он собирает, можно по ссылке).
4.6. Прием, регистрация и обработка обращений/сообщений/запросов/заявок пользователя, полученных через форму обратной связи, посредством мессенджера, на веб-сайте, ведение CRM, обратная связь с пользователем, на основании поступивших обращений/сообщений/запросов/заявок пользователя, осуществляется с использованием системы «1С-Битрикс24» (облачная версия), предоставляемой ООО «1С-Битрикс» (Общество с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс», 109544 Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, 13 эт., пом. 8-19). Собранная в CRM указанная выше информация размещается в дата-центрах ООО «1С-Битрикс» на территории Российской Федерации. При этом, ООО»1С-Битрикс» не идентифицирует, не выделяет персональные данные пользователя, осуществляет обработку в виде хранение указанной выше информации и распространяет режим безопасности и конфиденциальности в соответствии с инструкциями Пользователя, изложенными в Поручении на обработку персональных данных.
4.7. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием персональные данные.
4.8. Обработка биометрических или специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, оператором не осуществляется.
4.9. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5. Принципы обработки персональных данных
5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
5.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их

обработки.
5.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
5.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки.

6. Цели обработки персональных данных
6.1. Цель обработки персональных данных пользователя:
-рассмотрение заявок и обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их обращений/сообщений/запросов/заявок, поступающие через форму обратной связи;
-информирование и консультация клиента о продуктах и услугах оператора;
-контроль, анализ и улучшение качества услуг и сервисов оператора, в том числе предложенных на веб-сайте, включая субдомены;
-улучшение работы веб-сайта на основе анализа поведения пользователей и технических параметров устройств.
6.2. Обезличенные данные пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, обрабатывает полученную информацию для оценки использования веб-сайта пользователем и составления отчетов о деятельности веб-сайта.

7. Правовые основания обработки персональных данных
7.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных оператором являются:
договоры, заключаемые (или планируемые к заключению по инициативе пользователя) между Оператором и субъектом персональных данных;
федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
согласия пользователей на обработку их персональных данных;
иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.
7.2. Персональные данные, которые пользователь заполняет и/или отправляет самостоятельно через специальные формы обратной связи, расположенные на веб-сайте, или направляет оператору посредством электронной почты, обрабатываются на основании соответствующего основания:
– на основании договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных/заключение по инициативе субъекта персональных данных договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем;
– на основании согласия пользователя на обработку персональных данных.
7.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера пользователя (включено сохранение файлов «cookies»).
7.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
8.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.
8.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
8.4. Перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно- телекоммуникационной сети.
8.5. Обработка персональных данных осуществляется оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее — согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого согласия. В случае отказа субъекта персональных данных предоставить свои персональные данные и/или своё согласие на их обработку цели обработки персональных данных не могут быть достигнуты.
8.6. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством РФ случаях согласие оформляется в письменной форме.
8.7. При предоставлении своих персональных данных в формах обратной связи, субъект персональных данных даёт согласие на обработку персональных данных и подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и с Формой согласия на обработку персональных данных, содержащих перечень обрабатываемых оператором персональных данных, необходимых для достижения указанных в Политике и Форме целей. Согласие субъекта персональных данных дается до начала ведения переписки и общения с оператором. Без предоставления согласия субъекта персональных данных, его дальнейшая отправка обращений/сообщений/запросов/заявок и ведение переписки с оператором, - недоступно.
8.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия, истечение срока действия договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
Пользователь в любой момент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив заявление (примерная форма на стр. 8 Политики) Оператору по адресу электронной почты: info@jfservice.ru. Оператор прекращает обработку персональных данных по такому заявлению в срок, установленный Законом о персональных данных.

9. Порядок сбора, хранения, защиты, и других видов обработки персональных данных
9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
9.2. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:
-идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;

-управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
-ограничение программной среды;
-защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
-регистрация событий безопасности;
-антивирусная защита;
-обнаружение (предотвращение) вторжений;
-контроль (анализ) защищенности персональных данных;
-обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
-обеспечение доступности персональных данных;
-защита среды виртуализации и технических средств;
-защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
-выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
-управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных;
-каждый вход сотрудников Оператора в систему «1С-Битрикс24» отображается в журнале событий.
9.3. Оператор применяет меры по защите данных, собираемых с помощью Cookies, в соответствии с «Политикой использования Cookies» и текущей Политикой, размещенной на Веб-сайте.
9.4. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона о персональных данных и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных.
9.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления оператору уведомление на адрес электронной почты оператора info@jfservice.ru с пометкой «актуализация персональных данных».
9.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
9.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
9.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных. В случае если обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется сотрудниками Оператора, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Оператором, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к информации, указанной в п. 4.4 Политики. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники Оператора соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки

такой информации. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты информации о пользователях.
9.9. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

10. Заключительные положения
10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к оператору с помощью электронной почты info@jfservice.ru.
10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
10.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте. Актуальная версия политики в свободном доступе расположена в сети интернет по адресам https://квартплата.онлайн/files/privacy_policy_messenger.pdf

*Приложение: Примерная Форма заявления об Отзыве согласия на обработку персональных данных на стр. 8

ЗАЯВЛЕНИЕ

ОБ ОТЗЫВЕ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,

Паспорт: № _____, выдан _____

_____ дата выдачи:_____

Ранее мной было подписано согласие на обработку персональных данных _____, что
(наименование органа, организации, которому давалось согласие)
регламентируется 152-ФЗ «О персональных данных».

Данный закон призван обеспечить защиту прав и свобод гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. В связи с этим данный закон в ст. 9 закрепляет за мной возможность отозвать согласие на обработку персональных данных, что я и делаю данным заявлением.

Так, данный отзыв прав на использование и обработку персональных данных касается _____
(указать в отношении каких персональных данных)

В соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных» в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку. Также он должен обеспечить прекращение такой обработки, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, оператор должен уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора.

Прошу с момента получения данного заявления в десятидневный срок прекратить обработку и/или передачу моих персональных данных. Уведомить меня о результатах рассмотрения данного заявления письменно в установленный законом срок.

_____/_____/ «_____»_____ 20 _ года
подпись